

POLITICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES

Estamos comprometidos con el respeto y la privacidad de sus datos personales, para lo cual hemos adoptado unos sólidos principios sobre protección de datos personales.

El propósito de esta Aviso o Política de Privacidad, es dar a conocer qué datos personales recogemos de nuestros clientes y potenciales clientes, las razones por las que los utilizamos y compartimos, el tiempo que los mantenemos, cuáles son sus derechos y como pueden ejercerlos.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), así como lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), le proporcionamos la siguiente información:

1.- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus Datos?

FATEC, S.A, con CIF nº A45012812 es el "Responsable del Tratamiento" de sus datos personales.

Datos de contacto a efectos de ejercicio de derechos: Dirección Postal: Camino de la Aldea s/n, 45930, Métrida, Toledo, España, Teléfono: 918177131/918177429, Correo Electrónico: prevencionyproteccion@fatecsa.com.

A efectos de esta política, cuando se hace referencia al Responsable del Tratamiento, en adelante se menciona "FATECSA".

Para ampliar información sobre la política de privacidad de clientes, puede contactar a través de prevencionyproteccion@fatecsa.com.

2.- ¿Con qué finalidad/es tratamos sus datos personales?

FATECSA trata la información que le facilitan los interesados, para las siguientes finalidades:

a) En caso de ser Ud, un Cliente (persona física), con el fin de

1. Desarrollar la relación comercial-contractual vinculante, incluida la consulta a sistemas de información crediticia en la medida que el cliente hubiera solicitado la celebración de un contrato que suponga financiación, pago aplazado o facturación periódica, con la finalidad de evaluar si podemos ofrecerle las condiciones de crédito solicitadas;
2. Para la correcta gestión administrativa, fiscal y contable;
3. Durante toda la relación comercial, para el mantenimiento de comunicaciones ordinarias y el envío de información comercial relacionada con los productos y/o servicios similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

b) En caso de ser Ud. un cliente potencial, trataremos sus datos para el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre nuestros productos y servicios por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, previo consentimiento requerido al interesado.

c) En caso de ser un empresario individual o persona física que trabaja, presta servicios o que mantenga algún tipo de relación contractual o interacción con nuestros clientes corporativos (personas jurídicas), podremos tratar sus datos de contacto y en su caso los relativos a la función o puesto desempeñado, en la medida que el tratamiento se refiera únicamente a los datos

necesarios para su localización profesional y con la finalidad de mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el interesado presta sus servicios.

d) Si Ud. presenta una comunicación de una presunta irregularidad (*comisión de un delito, infracción administrativa grave o muy grave, infracción de nuestro Código Ético, otras normas internas corporativas o cualquier ley aplicable a FATECSA*) a través de nuestro "[Canal Ético](#)" por haber tener conocimiento de la misma en el contexto de una relación profesional/comercial con FATECSA, sus datos serán tratados de conformidad con lo establecido en la [Política de Privacidad del Canal Ético](#).

3.- ¿Qué datos personales o información tratamos?

Durante el establecimiento de la relación comercial, podremos recoger, sea porque el cliente lo hubiese facilitado directamente o que nosotros hayamos solicitado, distintos tipos de datos personales, tales como:

- Datos de carácter identificativo (por ej. nombre y apellidos, número de DNI, pasaporte y/o documento equivalente, código identificativo del cliente).
- Información de contacto (por. Ej. dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil).
- Datos o condiciones comerciales;
- Datos o condiciones de crédito/facturación/ formas de pago
- Datos bancarios, financieros y transaccionales (por ej. detalles de la cuenta bancaria);

En caso de ser persona física que presta servicios para nuestros clientes personas jurídicas, podremos tratar sus datos de contacto (Nombre y Apellido, números de teléfono, dirección de correo electrónico) y en su caso los datos relativos a la función o puesto desempeñado.

Nunca solicitamos ni tratamos Categorías especiales de datos, tales como ideología, opiniones políticas, afiliación sindical, religión, convicciones religiosas o filosóficas, ni relativos a la comisión de infracciones penales o administrativas.

También trataremos los datos que se generen, derivados de su interacción con nosotros cuando realice una consulta, solicitud o formule una reclamación a través de los canales habilitados.

4.- ¿De dónde proceden sus datos?

Los datos que tratamos sobre Ud. pueden ser proporcionados directamente por Ud al formalizar la contratación y durante el desenvolvimiento de esta o en ferias, actividades institucionales u otros eventos u obtenidos de otras fuentes para verificar o enriquecer nuestras bases de datos, tales como:

- Otras empresas de Grupo Fatecsa de conformidad con lo establecido en el considerando 47 del RGPD;
- Asimismo, podremos tratar datos o información facilitada por terceros, de conformidad con la normativa de protección de datos. Esos datos pueden incluir información relativa al crédito/calificación comercial de nuestros clientes, en caso de que sea necesaria para la evaluación de riesgos financieros, concesión del crédito solicitado por el cliente o prevención de fraude.
- Fuentes de información abiertas al público, como diarios y boletines oficiales, registros públicos.

5.- ¿Existe obligación de facilitar sus datos personales?

El tratamiento de los datos que se especifican en el punto 3 anterior, son necesarios para entablar y mantener la relación contractual-comercial con FATECSA. En el supuesto de que no facilite sus datos de carácter personal no se podrá ejecutar su contrato, cumplir las obligaciones legales aplicables.

6.- ¿Por qué y con qué legitimación utilizamos sus datos personales?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales depende de la finalidad para la que los tratemos, según se indica a continuación:

– Para la finalidad indicada en el apartado 2.a.1) anterior, el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1.b del RGPD), así como el interés legítimo del Responsable del Tratamiento (art. 6.1.f RGPD), en lo relativo a las consultas que este pueda efectuar a sistemas comunes de información crediticia, en la medida que el cliente hubiera solicitado la celebración de un contrato que suponga financiación, pago aplazado o facturación periódica;

– Para la finalidad indicada en el apartado 2.a.2) anterior, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato con el interesado (art. 6.1.b del RGPD) y para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento, tales como el cumplimiento de obligaciones legales a efectos mercantiles y fiscales establecidas en el Código Comercio y la Ley General Tributaria y/o responder a un requerimiento oficial de una autoridad pública o judicial debidamente autorizada, y/o para la gestión de la tramitación de las peticiones de ejercicio de derechos en materia de protección de datos, todo ello en virtud de lo establecido en el 6.1.c RGPD;

– Para la finalidad indicada en el apartado 2.a.3, el tratamiento se fundamenta en el interés legítimo del Responsable del Tratamiento (art. 6.1.f RGPD) en mantener comunicaciones ordinarias con el cliente durante toda la relación comercial y en virtud de la habilitación legal del art. 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), para el envío de información comercial relacionada con los productos y/o servicios propios del Responsable del Tratamiento que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

– Para la finalidad indicada en el apartado 2.b (envío de comunicaciones comerciales a potenciales clientes por cualquier medio, incluidos medios electrónicos), la base de legitimación para el tratamiento de datos es el consentimiento otorgado en virtud de lo previsto en el art. 6.1.a RGPD y el art. 21.1 de la LSSICE.

– Para la finalidad indicada en el apartado 2.c, la base de legitimación para el tratamiento de datos de contacto de personas físicas que prestan servicios en personas jurídicas o el tratamiento de empresarios individuales, se fundamenta en el interés legítimo del Responsable, en virtud de lo establecido en el art. 6.1.f del RGPD y el art. 20 de la Ley (ES) Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Asimismo, por interés legítimo art. 6.1.f del RGPD, podremos:

– Comunicar datos entre empresas del Grupo Fatecsa para fines administrativos internos, prevención contra el fraude, control y reporte interno.

– Tratar sus datos (incluida su imagen) con fines de videovigilancia, para proteger la seguridad de personas, bienes e instalaciones. Ese interés legítimo se concreta en la prevención de robos,

incidentes, accesos indebidos, daños materiales y riesgos para la integridad de las personas y de las instalaciones.

7.- ¿Utilizamos decisiones automatizadas?

Como regla general, no utilizamos decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles) durante la vigencia de la relación comercial, en el sentido del Artículo 22 del RGPD. Si en el futuro aplicásemos este tipo de procedimientos, informaremos individualmente a los interesados, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

8.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos que resulten necesarios para el desarrollo de la relación contractual serán conservados por el tiempo estrictamente necesario para la ejecución del contrato. Una vez finalizada la relación contractual, los datos necesarios a efectos del cumplimiento de obligaciones legales (contables, fiscales, prevención de delitos), serán conservados durante un plazo de seis años y diez años respectivamente.

Los datos facilitados que resulten necesarios para el envío de comunicaciones ordinarias y/o comunicaciones comerciales del Responsable del Tratamiento sobre productos y/o servicios similares a los contratados previamente por el cliente, serán conservados mientras persista un interés legítimo del responsable y no manifestando el interesado su oposición al tratamiento de sus datos para esta finalidad.

Cuando la base del tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento (ver finalidad mencionada en el apartado 2.b de esta política), conservaremos sus datos mientras el interesado no revoque su consentimiento y nos comunique su deseo de no seguir recibíéndolas.

9.- ¿Con quién/es compartimos sus datos personales?

Por regla general, sus datos personales no serán comunicados a terceros, excepto cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competente (ej. Administración Tributaria), Jueces y Tribunales.

Asimismo, para cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, sus datos podrán ser comunicados:

- A bancos, cajas de ahorro y cajas rurales (ej. para el caso de pagos mediante la opción giro domiciliado);
- Entre las empresas de Grupo Fatecsa para fines administrativos internos, prevención contra el fraude, control y reporte interno, cumplimiento de obligaciones legales.
- Agencias de crédito con el fin de realizar una evaluación de riesgo de crédito;
- Entidades aseguradoras de impagos y gestión del riesgo del crédito (seguro crédito comercial), frente al riesgo de impago de ventas a crédito.
- A Empresas que nos prestan servicios en función de un contrato de tratamiento de datos personales. Dentro de estos prestadores de servicios, se encuentran, a título enunciativo y no limitativo, entidades tales como:
 - Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega de mercancías;
 - Profesionales colegiados como abogados, notarios o auditores;
 - Agencias de cobros;
 - Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad;

- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente;
- Prestadores de sectores de sistemas de información y tecnología;
- Cualquier otra entidad prestadora de servicios en virtud de un contrato firmado donde están establecidas las condiciones de confidencialidad, seguridad, integridad y destino de los datos personales.

10.- Transferencias Internacionales de Datos

En el caso de tener que efectuar transferencias internacionales, es decir comunicación de datos personales desde el territorio español a destinatarios establecidos en países fuera del Espacio Económico Europeo- EEE (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega), la Comisión Europea ha reconocido que determinados países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, por lo que sus datos se podrán transferir entidades ubicadas en dichos países con las garantías adecuadas que ofrece esta base legitimadora para el tratamiento de sus datos.

En el supuesto de que esas transferencias se tuviesen que efectuar a países no pertenecientes al EEE o cuyo nivel de protección no haya sido reconocido por la Comisión Europea, recurriremos, en caso de ser necesario, a otras bases legitimadoras que establece el RGPD, (por ejemplo si la transferencia es necesaria para ejecutar el contrato con el cliente) o en su caso la suscripción de cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea para transferencias internacionales, según lo dispuesto en el artículo 46.2 del RGPD. En cualquier caso, podrá solicitar en cualquier momento información adicional, a través de la dirección electrónica: prevencionyproteccion@fatecsa.com.

11.- ¿Cuáles son sus derechos?

Los derechos que el "interesado" puede ejercer son:

1. Retirar en cualquier momento el consentimiento dado, sin que dicha retirada afecte al tratamiento de datos efectuado hasta entonces, basado en el consentimiento previo.
2. Derecho de Acceso: el "interesado" puede solicitar a FATECSA que le confirme si está tratando sus datos personales; que le facilite una copia de dichos datos personales y que le proporcione cualquier otra información acerca de sus datos personales (qué datos tiene, para qué los utiliza, a quién los comunica, si los transfiere o no a terceros y su localización, de qué manera los protege, durante cuánto tiempo los conserva, qué derechos tiene como Interesado en relación con los mismos, cómo puede presentar una reclamación, de dónde se han obtenido sus datos).
3. Derecho de Rectificación: el "interesado" puede solicitar que FATECSA corrija y actualice sus datos personales inexactos, o que complete los datos personales que sean incompletos.
4. Derecho de supresión de datos personales: el "interesado" puede requerir que FATECSA elimine sus datos personales cuando: (i) los datos personales ya no sean necesarios en relación con las finalidades para los que fueron recabados, (ii) el Interesado retira su consentimiento (si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento), (iii) el Interesado ejerza su derecho de oposición (tal y como se define a continuación), (iv) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente y (v) FATECSA tenga que cumplir con una obligación legal.
5. Derecho de oposición: el "interesado" puede oponerse a cualquier tratamiento de sus datos personales que tenga como base legal los "intereses legítimos" de FATECSA, si considera

que existen circunstancias concretas que pudieran afectar a sus derechos y libertades fundamentales.

Es importante tener conocimiento de que en aquellos casos donde el "interesado" ejerza su derecho de oposición respecto a aquellos Datos Personales que sean necesarios para satisfacer los intereses legítimos de FATECSA (así como para cumplir con sus obligaciones legales y contractuales) FATECSA podrá verse incapaz de prestar sus servicios al interesado.

En todo caso, FATECSA podrá continuar el tratamiento si acredita motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

6. Derecho de oposición al envío de comunicaciones comerciales. El "interesado" tiene derecho a no recibir información y publicidad, muy particularmente por medios electrónicos y/o telemáticos, o por correo postal. Por tanto, si el "interesado" quisiera darse de baja y dejar de recibir comunicaciones comerciales y publicidad por medios electrónicos, telemáticos o por cualquier otro medio disponible, podrá indicarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: prevencionyproteccion@fatecsa.com, indicando sus datos identificativos y manifestando su oposición a recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos.
7. Derecho a la limitación del tratamiento: Cualquier Interesado puede solicitar que FATECSA limite el tratamiento que realiza de sus datos personales (es decir, que los conserve pero no los utilice) cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones: (i) se impugne su exactitud, para permitir que FATECSA verifique su exactitud; (ii) el tratamiento es ilícito, pero el Interesado no desea que los datos personales se eliminen; (iii) los datos ya no son necesarios para las finalidades para los que se recogieron, pero son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; (iv) el Interesado ha ejercido el derecho de oposición, mientras FATECSA verifica si los motivos legítimos prevalecen sobre los del interesado. FATECSA podrá seguir utilizando sus datos personales después de una solicitud de limitación (i) si tiene su consentimiento; (ii) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; o para (iii) proteger los derechos de otra persona física o jurídica;
8. Derecho a la portabilidad de los datos: En determinadas circunstancias, los Interesados tienen derecho a recibir de FATECSA sus datos personales que se estén tratando en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tienen derecho a solicitar que FATECSA " transfiera sus datos personales a otra entidad;
9. Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas: el interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar, salvo que la decisión (i) sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento; (ii) esté autorizada por el Derecho aplicable y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, o (iii) se base en el consentimiento explícito del interesado.

12.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

El interesado puede ejercer sus derechos ante el Responsable, dirigiéndose a FATEC, S.A, Att. Dpto. Administración, en la dirección postal Camino de la Aldea s/n, 45930, Métrida, Toledo, o en la dirección electrónica prevencionyproteccion@fatecsa.com, identificándose suficientemente en su solicitud por medios electrónicos o, en su defecto, mediante solicitud debidamente firmada. No obstante, si el responsable del tratamiento tuviese dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud podrá solicitar que se facilite información adicional necesaria para confirmar su identidad

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/>.

13.- ¿Qué debe presentar para el ejercicio de sus derechos?

- Formulario de ejercicio de derecho debidamente cumplimentado. Puede descargarlo [aquí](#).
- También puede descargar los modelos de formularios de ejercicios de derechos, desde la web de la [Agencia Española de Protección de Datos](#).
- Si ejercita el derecho a través de un representante, documento o instrumento electrónico que acredite la representación.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma.
- Documentos acreditativos de la petición que realice, si fuesen necesarios.

Tramitaremos todas sus solicitudes dentro del plazo de **1 mes** legalmente previsto (desde la recepción de la solicitud), que podrá extenderse **dos meses más** cuando se trate de solicitudes especialmente complejas. En su caso, la ampliación del plazo, se notificará al interesado dentro del primer mes.

Asimismo, si usted tiene alguna pregunta/cuestión sobre la presente Política de Privacidad o en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través de prevencionyproteccion@fatecsa.com.

14.- Modificaciones a la Política de Privacidad.

Revisaremos y actualizaremos la esta Política de Protección de Datos, cuando se produzcan modificaciones en la legislación aplicable, en la jurisprudencia o porque tenga que adecuarse a directrices de la autoridad de control, o porque sea produzcan modificaciones en los procedimientos de tratamiento de su información personal. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad.

Fecha última actualización de la Política de Privacidad: 26-05-2026