

POLITICA DE PRIVACIDAD USUARIOS WEB

En FATEC, S.A (en adelante FATECSA) estamos comprometidos con el respeto y la privacidad de sus datos personales, para lo cual hemos adoptado una serie de medidas técnicas y legales para realizar una adecuada protección de la confidencialidad de los datos que recibimos, almacenamos y/o procesamos de los usuarios de nuestros sitios web:

<https://fatecsa.com/>; <http://www.encocentro.com/> (en adelante "sitio web").

Esta política de protección de datos ("la política") describe cómo tratamos sus datos personales, qué datos personales recogemos y por qué, con quién compartimos estos datos personales, cómo los protegemos, y las opciones que usted tiene sobre cómo utilizamos su información personal.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), así como lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, le proporcionamos la siguiente información:

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Los "sitios web" <https://fatecsa.com/>; <http://www.encocentro.com/> son titularidad de la empresa **FATEC, S.A**, con CIF nº A45012812 y domicilio social en Camino de la Aldea s/n, 45930, Méntrida, Toledo, (en adelante FATECSA).

Tfno/fax: 918177131/918177429

Email ejercicio derechos: prevencionyproteccion@fatecsa.com

FATEC, S.A está inscrita en el Registro Mercantil de Toledo, Tomo 50, 9 de la Sección 2ª del Libro de Sociedades, folio 235, hoja 267, inscripción 1ª.

2.- ¿Cuál es la Procedencia de sus datos?

Se informa al usuario que es voluntario suministrar sus datos personales. No obstante, para acceder y/o utilizar alguno de los servicios disponibles en el "sitio web" será necesario que el usuario proporcione ciertos datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento automatizado por parte de FATECSA. En los casos requeridos (datos incluidos en formularios que deben ser cumplimentados de forma obligatoria para así poder atender adecuadamente la petición realizada), la omisión o la negativa de aportar los datos solicitados, imposibilitará que se cumpla con la finalidad mencionada, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes o para navegar por los sitios web.

3.- ¿Para qué finalidades tratamos sus datos y bajo que legitimación?

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades y son tratados en base a las siguientes bases de legitimación:

Gestionar y resolver consultas, observaciones, sugerencias y/o reclamaciones, realizadas a través de los **formularios de Contacto**

<https://fatecsa.com/contacto/>; <http://www.encocentro.com/contactar.html> existentes en los sitios webs y/o a través de correo electrónico relacionados sobre nuestros productos y servicios.

Datos tratados para esta finalidad: datos identificativos (nombre, apellido). Otros datos incorporados en el cuerpo del mensaje (por ej. datos de localización profesional teléfono y email corporativo, empresa donde presta servicio, cargo, etc.). Estos datos son aportados directamente por el Usuario en el correspondiente formulario.

Base de legitimación: ejecución de la relación precontractual-contractual (art. 6.1.b RGPD) que se origina en el momento en el que nos transmite una petición a través del correspondiente formulario o por correo electrónico.

Gestionar las solicitudes de presupuestos enviadas a través de los formularios existentes en el sitio web.

Datos tratados para esta finalidad: datos identificativos y de localización profesional (nombre, apellido, teléfono corporativo, email corporativo, empresa donde presta servicio, cargo, etc.). Estos datos son aportados directamente por el Usuario en el correspondiente formulario.

Base de legitimación: ejecución de la relación precontractual (art. 6.1.b RGPD) que se origina en el momento en el que nos transmite una solicitud de presupuesto a través del correspondiente formulario o por correo electrónico.

Gestionar la suscripción a nuestro boletín de noticias (newsletter), para el envío de novedades y noticias de FATECSA.

Datos tratados para esta finalidad: dirección de correo electrónico. Este dato es aportado directamente por el Usuario en el correspondiente formulario.

Base de legitimación: consentimiento otorgado por el Usuario (art. 6.1.a RGPD) que se origina en el momento en el que proporciona su dirección electrónica y acepta la política de privacidad. Podrá cancelar la suscripción en cualquier momento por medio del enlace que figura en los correos que reciba.

Remitirle comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, o cualquier otro medio electrónico o físico (postal-telefónico), que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable y relacionadas con los productos y/o servicios relativos al ámbito de actividad de FATECSA (fabricación y comercialización de [cantoneras](#), [estuches cilíndricos de cartón](#), [tubos](#), [anillas y mandriles](#), [barriles](#), [material para la construcción](#); fabricación y comercialización de los productos Encocentro

<http://www.encocentro.com/productos.html>).

Datos tratados para esta finalidad: datos identificativos y de localización profesional (nombre, apellido, teléfono corporativo, email corporativo, empresa donde presta servicio, cargo, etc.). Estos datos son aportados directamente por el Usuario en el correspondiente formulario.

Base de legitimación: el consentimiento (art. 6.1.a RGPD) del Usuario que es otorgado a través del marcado de la casilla habilitada a tal efecto en los formularios. Podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección para ejercicio de derechos: prevencionyproteccion@fatecsa.com o en su caso, mediante el enlace incluido en el correo.

Permitir el acceso al [Portal del Empleado de FATECA](#).

Datos tratados para esta finalidad: Para el acceso al portal (cuyo acceso se ha configurado en la web) la plataforma sólo de trata el dato de usuario y contraseña del trabajador.

Base de legitimación: La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos del trabajador, es la relación contractual (laboral) existente, así como el cumplimiento de obligaciones legales que resulten aplicables como Responsable del Tratamiento, según lo dispuesto en los artículos 6.1.b y 6.1.c del RGPD respectivamente.

Gestionar y tramitar las comunicaciones recibidas a través del "Canal Ético" de FATECSA

Datos tratados para esta finalidad: Consulte a Política de Privacidad del Canal Ético, a la que puede acceder pinchando [aquí](#).

Base de legitimación: La causa legitimadora en la que se basa el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1 c) RGPD) aplicable al Responsable del Tratamiento.

Tratamiento de imágenes: Podremos sus datos (incluyendo su imagen personal) a través de nuestro "Sitio web" o perfil en la red social LinkedIn, en caso que hubiesen sido obtenidos por su participación en cualquier actividad, formación o evento corporativo promovido por FATECSA y se hubiese obtenido el consentimiento previo.

Datos tratados para esta finalidad: imagen, datos de localización profesional (nombre, apellido, empresa donde presta servicio, cargo, etc.).

Base de legitimación: el consentimiento (art. 6.1.a RGPD) otorgado por el interesado. Podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección para ejercicio de derechos: prevencionyproteccion@fatecsa.com.

- **Gestionar las peticiones de Ejercicios de Derechos planteadas por los interesados.**

Datos tratados para esta finalidad: Identificativos, nombre, apellidos, nº DNI, Otros datos incluidos en el DNI (género, nacionalidad, validez, lugar y fecha nacimiento, filiación); Datos de contacto: dirección postal y electrónica; Petición concreta y preferencias en cuanto a la recepción de la respuesta.

Base de legitimación: Cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c) RGPD)

Asimismo, con base en nuestro interés legítimo (art. 6.1.f RGPD), podremos tratar sus datos de carácter personal para las siguientes finalidades:

- Asegurar nuestra continuidad comercial;
- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes;
- Llevar a cabo encuestas de satisfacción; o
- Investigar el fraude o proteger nuestras operaciones o usuarios.

4.-¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Como regla general, sus datos personales serán tratados mientras sean necesarios para dar cumplimiento a la finalidad para la que fueron recogidos. Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el usuario puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados poniéndose en contacto a través de prevencionyproteccion@fatecsa.com.

Puede asimismo consultar la [Política de Privacidad del Canal ético](#), en cuanto a los criterios de conservación de los datos derivados de estos tratamientos específicos.

5.- ¿Con quien/es compartimos sus datos personales?

Sus datos personales no serán cedidos a terceros, excepto las cesiones previstas por ley.

Le informamos que con el fin de prestarte los servicios y/o productos solicitados, podremos compartir sus datos de carácter personal otras empresas de Grupo FATECSA, vinculadas al mismo sector de actividad, con la finalidad de que éstas o el personal a su cargo, puedan prestarle los servicios-productos solicitados, así como con otros proveedores de servicios, en cuyo caso el acceso y tratamiento de los datos de los usuarios, se llevará a cabo de acuerdo con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y en la LOPDGDD y en virtud de un contrato de confidencialidad firmado entre las partes.

Puede asimismo consultar la [Política de Privacidad del Canal ético](#) en cuanto a los posibles destinatarios de sus datos derivados de estos tratamientos específicos.

6.- ¿Cuál es nuestra política en materia de Transferencias Internacionales de Datos?

Como regla general no se efectúan transferencias internacionales de datos.

En el caso de tener que efectuar transferencias internacionales (por ejemplo por la utilización de servicios tecnológicos y/o de mantenimiento de sistemas proporcionados por terceros), es decir comunicación de datos personales desde el territorio español a destinatarios establecidos en países fuera del Espacio Económico Europeo- EEE (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega), la Comisión Europea ha reconocido que determinados países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, por lo que sus datos se podrán transferir entidades ubicadas en dichos países con las garantías adecuadas que ofrece esta base legitimadora para el tratamiento de sus datos.

En el caso de que esas transferencias se tuviesen que efectuar a países no pertenecientes al EEE o cuyo nivel de protección no haya sido reconocido por la Comisión Europea, recurriremos, en caso de ser necesario, a otras bases legitimadoras que establece el RGPD, como la suscripción con dichas compañías, de cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea para transferencias internacionales, según lo dispuesto en el artículo 46.2 del RGPD. En cualquier caso, podrá solicitar en cualquier momento información adicional, a través de la dirección electrónica: prevencionyproteccion@fatecsa.com.

7.- ¿Elaboramos perfiles y tomamos decisiones automatizadas?

Le informamos que no se elaborarán perfiles o segmentaciones, así como de que no se tomarán decisiones automatizadas sobre los datos facilitados por los usuarios.

8.- Garantías aportadas por el Usuario sobre los datos proporcionados

El usuario garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

El Usuario se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a FATECSA cualquier modificación relevante de sus datos personales a fin de que la información contenida en sus ficheros esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

9.- Uso de cookies y servicios similares

Utilizamos cookies en nuestros sitios web. Esto nos ayuda a brindarle una mejor experiencia cuando navega en nuestro sitio web y también nos permite hacer mejoras en nuestro sitio.

Para más información sobre el uso de cookies y sobre configurarlas o rechazarlas, por favor consulte nuestra política de cookies, disponible [aquí](#).

10.- Redes sociales

FATECSA dispone de perfil corporativo en la red social LinkedIn.

El tratamiento que FATECSA llevará a cabo de los datos de los seguidores, será el que la red social correspondiente permita a los perfiles corporativos. Esta red social tiene su propia política de privacidad, mediante la cual se explica cómo utilizan y comparten su información personal. El usuario debe revisar detenidamente dicha política y aceptarla.

11.- Medidas Adoptadas para proteger sus Datos

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, FATECSA se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial los datos de carácter personal del Usuario, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas en esta política de privacidad o en otras políticas de privacidad específicas disponibles en la web.

FATECSA ha adoptado los niveles de seguridad requeridos en materia de protección de datos y tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garantizan la seguridad de sus datos de personales y evitan su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

12.- ¿Tratamos datos de menores?

Los servicios prestados por FATECSA no están dirigidos a los menores de edad, ni recabamos deliberadamente, información personal alguna de menores. Si descubrimos que por error se ha obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

13.- ¿Cuáles son sus derechos?

Los derechos que el Usuario puede ejercer son:

1. Retirar en cualquier momento el consentimiento dado, sin que dicha retirada afecte al tratamiento de datos efectuado hasta entonces, basado en el consentimiento previo.
2. Derecho de Acceso: el "interesado" puede solicitar a FATECSA que le confirme si está tratando sus datos personales; que le facilite una copia de dichos datos personales y que le proporcione cualquier otra información acerca de sus datos personales (qué datos tiene, para qué los utiliza, a quién los comunica, si los transfiere o no a terceros y su localización, de qué manera los protege, durante cuánto tiempo los conserva, qué derechos tiene como Interesado en relación con los mismos, cómo puede presentar una reclamación, de dónde se han obtenido sus datos).
3. Derecho de Rectificación: el "interesado" puede solicitar que FATECSA corrija y actualice sus datos personales inexactos, o que complete los datos personales que sean incompletos.
4. Derecho de supresión de datos personales: el "interesado" puede requerir que FATECSA elimine sus datos personales cuando: (i) los datos personales ya no sean necesarios en relación con las

finalidades para los que fueron recabados, (ii) el Interesado retira su consentimiento (si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento), (iii) el Interesado ejerza su derecho de oposición (tal y como se define a continuación), (iv) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente y (v) FATECSA tenga que cumplir con una obligación legal.

5. Derecho de oposición: el "interesado" puede oponerse a cualquier tratamiento de sus datos personales que tenga como base legal los «intereses legítimos» de FATECSA, si considera que existen circunstancias concretas que pudieran afectar a sus derechos y libertades fundamentales.

Es importante tener conocimiento de que en aquellos casos donde el "interesado" ejerza su derecho de oposición respecto a aquellos Datos Personales que sean necesarios para satisfacer los intereses legítimos de FATECSA (así como para cumplir con sus obligaciones legales y contractuales) FATECSA podrá verse incapaz de prestar sus servicios al interesado.

En todo caso, FATECSA podrá continuar el tratamiento si acredita motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

6. Derecho de oposición al envío de comunicaciones comerciales. El "interesado" tiene derecho a no recibir información y publicidad, muy particularmente por medios electrónicos y/o telemáticos, o por correo postal. Por tanto, si el "interesado" quisiera darse de baja y dejar de recibir comunicaciones comerciales y publicidad por medios electrónicos, telemáticos o por cualquier otro medio disponible, podrá indicarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: prevencionyproteccion@fatecsa.com, indicando sus datos identificativos y manifestando su oposición a recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos.

7. Derecho a la limitación del tratamiento: Cualquier Interesado puede solicitar que FATECSA limite el tratamiento que realiza de sus datos personales (es decir, que los conserve pero no los utilice) cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones: (i) se impugne su exactitud, para permitir que FATECSA verifique su exactitud; (ii) el tratamiento es ilícito, pero el Interesado no desea que los datos personales se eliminen; (iii) los datos ya no son necesarios para las finalidades para los que se recogieron, pero son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; (iv) el Interesado ha ejercido el derecho de oposición, mientras FATECSA verifica si los motivos legítimos prevalecen sobre los del interesado. FATECSA podrá seguir utilizando sus datos personales después de una solicitud de limitación (i) si tiene su consentimiento; (ii) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; o para (iii) proteger los derechos de otra persona física o jurídica;

8. Derecho a la portabilidad de los datos: En determinadas circunstancias, los Interesados tienen derecho a recibir de FATECSA sus datos personales que se estén tratando en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tienen derecho a solicitar que FATECSA " transfiera sus datos personales a otra entidad;

9. Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas: el interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar, salvo que la decisión (i) sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento; (ii) esté autorizada por el Derecho aplicable y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, o (iii) se base en el consentimiento explícito del interesado.

14.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

El interesado puede ejercer sus derechos ante el Responsable, dirigiéndose a FATEC, S.A, Att. Dpto. Administración, en la dirección postal Camino de la Aldea s/n, 45930, Méntrida, Toledo, o en la dirección electrónica prevencionyproteccion@fatecsa.com, identificándose suficientemente en su solicitud por medios electrónicos o, en su defecto, mediante solicitud debidamente firmada. No obstante, si el responsable del tratamiento tuviese dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud podrá solicitar que se facilite información adicional necesaria para confirmar su identidad

Asimismo, y especialmente si considera que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control dirigiéndose a estos efectos a la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/>.

15.- ¿Qué debe presentar para el ejercicio de sus derechos?

- Formulario de ejercicio de derecho debidamente cumplimentado. Puede descargarlo [aquí](#)
- También puede descargar los modelos de formularios de ejercicios de derechos, desde la web de la [Agencia Española de Protección de Datos](#).
- Si ejercita el derecho a través de un representante, documento o instrumento electrónico que acredite la representación.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma.
- Documentos acreditativos de la petición que realice, si fuesen necesarios.

Tramitaremos todas sus solicitudes dentro del plazo de **1 mes** legalmente previsto (desde la recepción de la solicitud), que podrá extenderse **dos meses más** cuando se trate de solicitudes especialmente complejas. En su caso, la ampliación del plazo, se notificará al interesado dentro del primer mes.

Asimismo, si usted tiene alguna pregunta/cuestión sobre la presente Política de Privacidad o en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través de prevencionyproteccion@fatecsa.com.

16.- Modificaciones a la Política de Privacidad.

Revisaremos y actualizaremos la esta Política de Protección de Datos, cuando se produzcan modificaciones en la legislación aplicable, en la jurisprudencia o porque tenga que adecuarse a directrices de la autoridad de control, o porque sea produzcan modificaciones en los procedimientos de tratamiento de su información personal. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad.

Fecha última actualización de la Política de Privacidad: 25/05/2026